

SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

NR. 7015/03.05.2022

APROBAT,  
Manager

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

### RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC TRIM.I /2022

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe trim.I/ 2022, dupa cum urmeaza:

-Situatie sesizari / reclamatii Trim.I/ 2022

-Situatie chestionare feedback pacienti Trim.I /2022

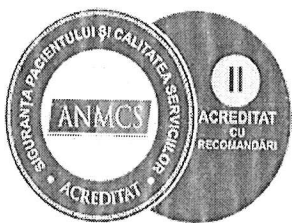
### RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE / TRIM. I /2022. nr.4665/05.04.2022.

SESIZARE / RECLAMATIE	PS. I	PS.II	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
<b>1.C.A.</b> NR.2.166/10.02.2022 posta PS 3 Acuti- Dr. H. O. Revine la sesizari din 2020.			X			Posta: Nr.2.166/28.02.2022
<b>2.R.M.</b> Nr. 2.649/ 22.02.2022. Solicita anulara diagnosticului pe care il considera: " gresit, eronat, fals".			X			Posta ; Nr.2.649/28.02.2022
<b>3.I.M.A.</b> Nr.4.110/ 25.03.2022 Relateaza modul in care a fost tratata de catre personalul de paza/ ingrijitori/ Sectia Urgente.			X			Posta: Nr.4.110/05.04.2022

In trim. I / 2022 situatia hotararilor/ avizelor/ actiunilor de promovare a valorilor etice, a fost urmatoarea:

-In luna Ianuarie 2022 se emite 1 hotarare: postare activitate Consiliul etic 2021 pe site unitate si retea INTRANET;

-In luna Februarie 2022 se emit aviz in vederea transmiterii catre petenti a raspunsului la sesizari.



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

In luna Martie 2022 se emite:

-1 hotarare -reinstruire personal cu norme din R.O.I.

-1 aviz raspuns petent.

- 1 actiune pentru promovarea valorilor etice in randul personalului medico-sanitar/ adresa 4.452.

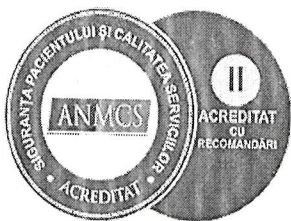
**Situatia chestionarelor de feedback pacienti:**

**Chestionarul de feedback al pacientului IANUARIE NR.2171/10.02.2022**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (3)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=100 % (1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=66,7%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=67,7% (2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da Nu=100% (3)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3% (1) 4-Foarte multumit=66,7% (2)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da=66,7% (2) Nu=33,3%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu	Da=100% (3) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(1) Nu	Da=66,7% (2) Nu=33,3% (1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100% (3)
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu	Da Nu=100% (3)

**Chestionarul de feedback al pacientului FEBRUARIE NR.3112/ 03.03.2022**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (3)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=33,3%(1)



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=66,7%(2)
3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=100%(1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit=33,3% (1) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100% (3)
5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=66,7% (2))
6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da=66,7% (2) Nu=33,3%(1)
7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(1) Nu	Da=66,7% (2) Nu=33,3%(1)
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(1) Nu	Da=66,7% (2) Nu=33,3% (1)
9. Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100% (3)
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100% (3)

**Chestionarul de feedback al pacientului MARTIE nr.4657/04.04. 2022**

<b>Intrebare</b>	<b>Optiuni raspuns SMS ( 4 )</b>	<b>Optiuni raspuns WEB ( 0 )</b>
1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=40% (2) 3-Multumit 4-Foarte multumit=60%(3)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit
2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(4)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit
3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=75%(3)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit
4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=25%(1) Nu=75%(3)	Da Nu
5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=50%(2)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit
6. Ati primit explicatii clare cu privire la	Da=75%(3)	Da



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

diagnostic si tratament?	Nu=25%(1)	Nu
7.Ați recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=50%(2) Nu=50%(2)	Da Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=75%(3) Nu=25%(1)	Da Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=25%(1) Nu=75%(3)	Da Nu
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(3)	Da Nu

**Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. I/ nr. 6894/02.05.2022**

<b>Intrebare</b>	<b>Optiuni raspuns SMS (6)</b>	<b>Optiuni raspuns WEB (6)</b>
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit= 1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=0 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=0 3-Multumit=0 4-Foarte multumit=6 pacienti	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=0 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=2 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=4 pacienti	Da=0 Nu=6 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti
6.Ați primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=4 pacienti Nu=1 pacient	Da=4 pacienti Nu=2 pacienti
7.Ați recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=3 pacienti Nu=2 pacienti	Da=5 pacienti Nu=1 pacient
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=5 pacienti Nu=1 pacient	Da=4 pacienti Nu=2 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=1 pacient Nu=4 pacienti	Da=0 Nu=6 pacienti
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da=0 Nu=4 pacienti	Da=0 Nu=6 pacienti